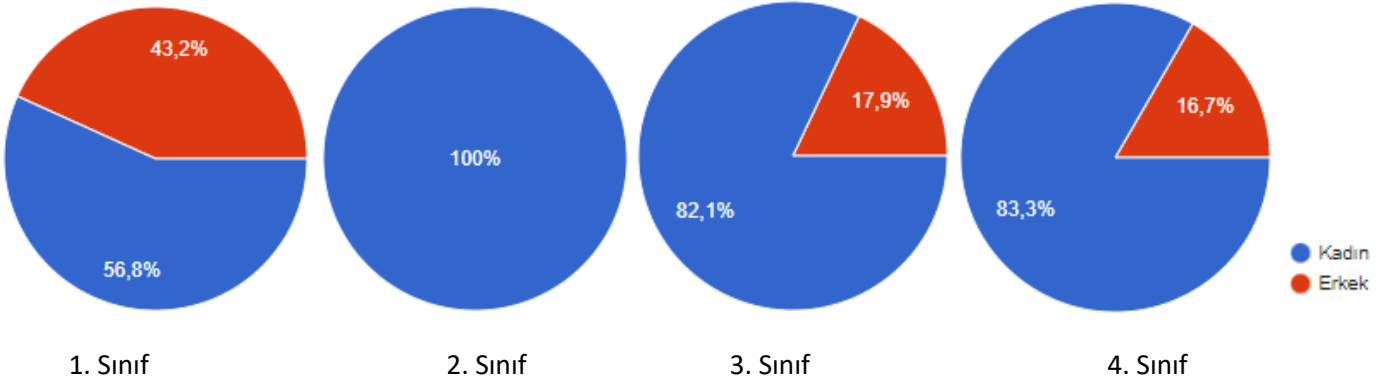


KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ 2022-2023 BAHAR DÖNEMİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2022-2023 Bahar döneminde Kırıkkale Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketine, 1. sınıflardan 37, 2. sınıflardan 23, 3. sınıflardan 39 ve 4. sınıflardan 18 olmak üzere toplam 117 öğrenci katılmıştır. Öğrencilere, eğitim aldıkları fakültenin işleyişi, öğretim elemanlarının ders anlatımı, ölçme değerlendirme gibi hususlara dair toplam 18 anket sorusu yöneltilmiştir. İlk 14 soru “Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneklerini içermekteyken, sonraki sorularda öğrencilere fakülte hakkındaki memnuniyetlerini ölçmek amacıyla bazı ucu açık sorular yöneltilmiştir.

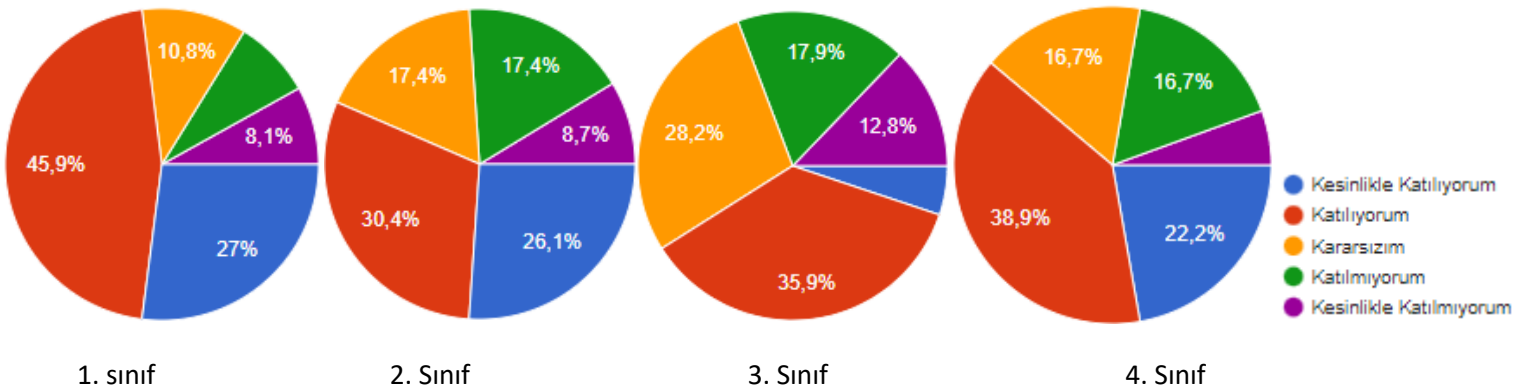
Cinsiyet



Anketlere 1. sınıftan 16 erkek (%43,2), 21 kız öğrenci (%56,8) katılım gösterirken, 2. sınıftan 23 kız öğrenci (%100) katılmış ve hiç erkek öğrenci katılmamıştır. 3. sınıftan 32 kız (%82,1), 7 erkek öğrenci (%17,9) ve 4. sınıftan 15 kız (%83,3), 3 erkek öğrenci (%16,7) ankete katılmıştır. Toplam katılım ise 26 erkek (%22,22), 91 kız (%77,78) şeklindedir.

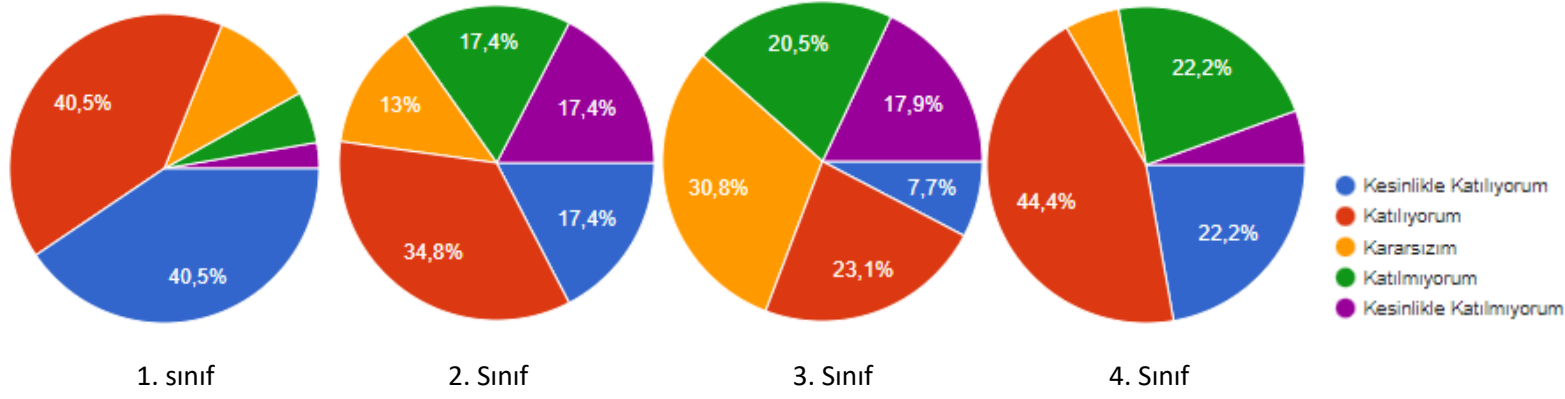
KURUMSAL İŞLEYİŞ/YÖNETİM:

1- Fakültemizde öğrencilerin ihtiyaç duydukları sorun ve önerilerini iletebilecekleri iletişim kanalları mevcuttur.



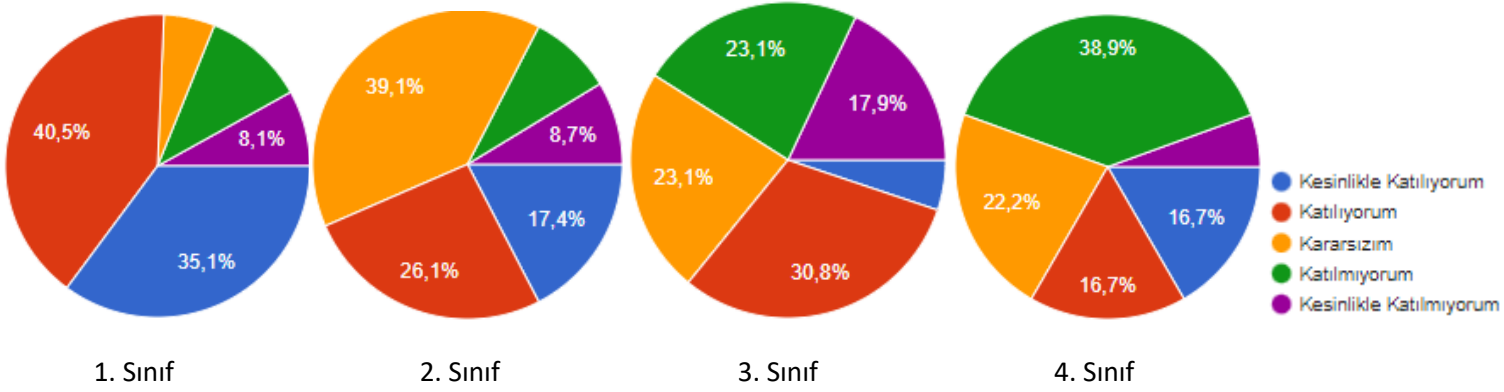
Öğrencilerin geneline bakıldığında, sorun ve önerilerini iletebilecekleri iletişim kanallarıyla ilgili %18,8 kesinlikle katılıyorum, %38,5 katılıyorum, %18,8 kararsızım, %14,5 katılmıyorum ve %9,4 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %57,3'tür.

2- Fakültemiz yönetimi öğrencilerin sorunlarını çözmek için gayret göstermektedir.



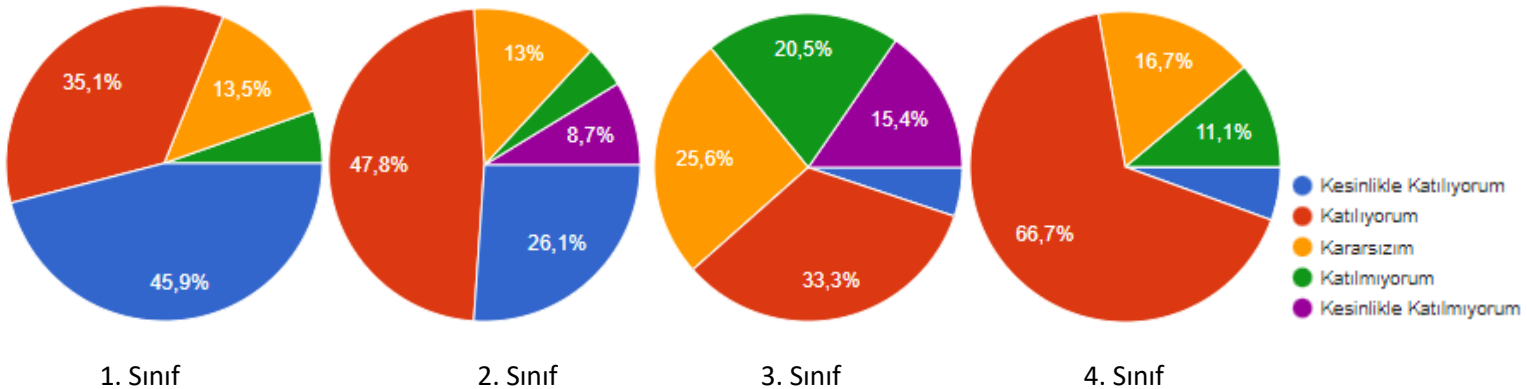
Öğrencilerin geneline bakıldığında, yönetimin öğrencilerin sorunlarını çözmek için gösterdiği gayret ile ilgili %22.2 kesinlikle katılıyorum, %34.2 katılıyorum, %17.1 kararsızım, %15.4 katılmıyorum ve %11.1 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %56,4'tür.

3- Fakültemiz öğrenci işleri birimi öğrencilerin sorunlarının çözümünde etkin şekilde çalışmaktadır.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğrenci işlerinin etkin çalışmasıyla ilgili %18.8 kesinlikle katılıyorum, %30.8 katılıyorum, %20.5 kararsızım, %18.8 katılmıyorum ve %11.1 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %49,6'dır.

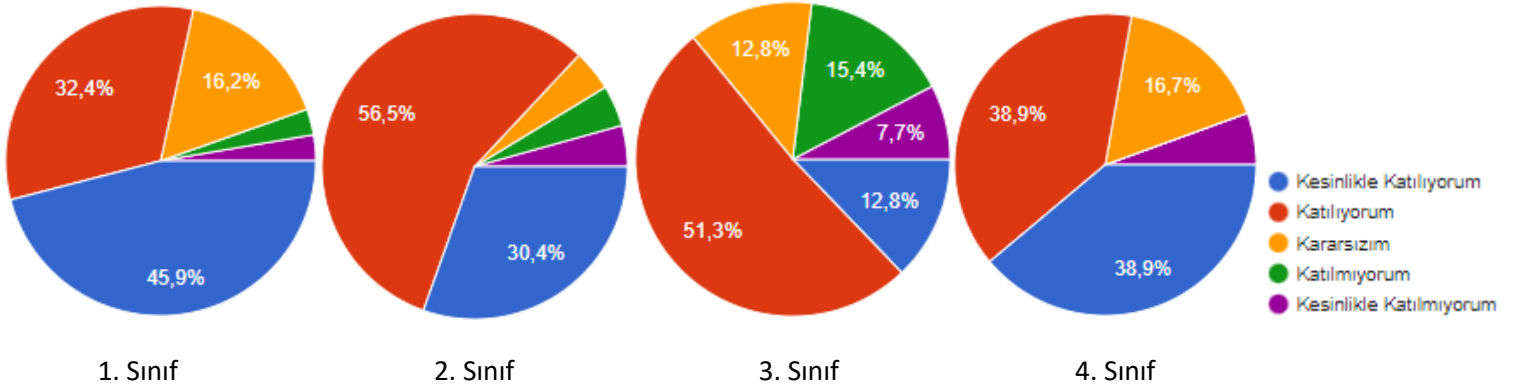
4- Fakültemiz idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, idari personelin olumlu davranışlarıyla ilgili %22.2 kesinlikle katılıyorum, %41.9 katılıyorum, %17.9 kararsızım, %11.1 katılmıyorum ve %6.8 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %64,1'dir.

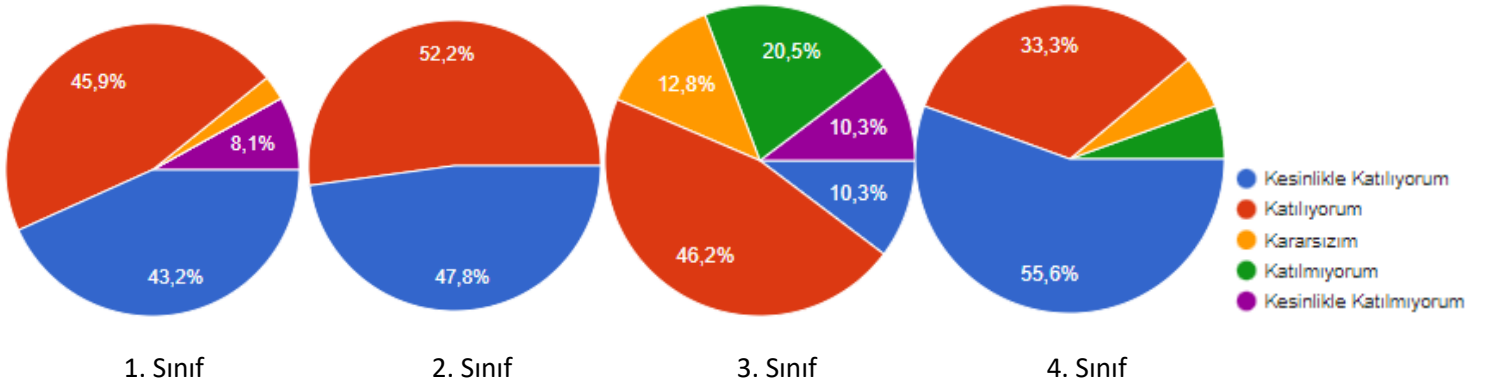
EĞİTİM-ÖĞRETİM ve ÖLÇME-DEĞERLENDİRME:

5- Fakültemiz ders ve sınav programlarıyla ilgili duyurular zamanında yapılmaktadır.



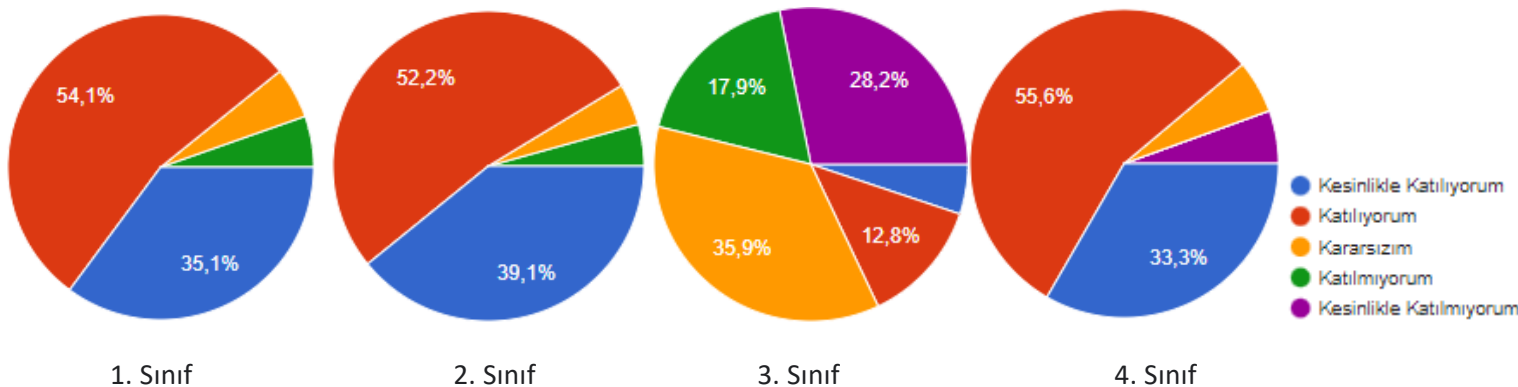
Öğrencilerin geneline bakıldığında, ders ve sınav programlarının zamanında duyurulmasıyla ilgili %23,8 kesinlikle katılıyorum, %50,0 katılıyorum, %11,2 kararsızım, %8,8 katılmıyorum ve %6,2 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %73,8'dir.

6- Uzaktan eğitim derslerimiz her hafta düzenli olarak işlenmektedir.



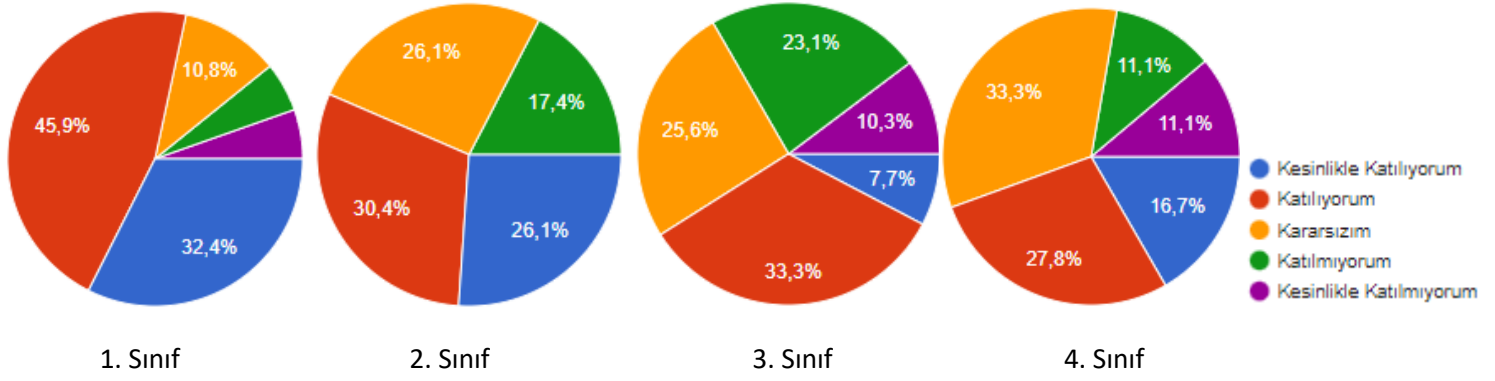
Öğrencilerin geneline bakıldığında, uzaktan eğitim derslerinin düzenli işlenmesiyle ilgili %35,0 kesinlikle katılıyorum, %45,3 katılıyorum, %6,0 kararsızım, %7,7 katılmıyorum ve %6,0 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %80,3'tür.

7- Fakültemizde yapılan sınavlar ders içerikleriyle uyumludur.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, sınavların ders içerikleriyle uyumlu olmasıyla ilgili %25,6 kesinlikle katılıyorum, %40,2 katılıyorum, %15,4 kararsızım, %8,5 katılmıyorum ve %10,3 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %65,8'dir.

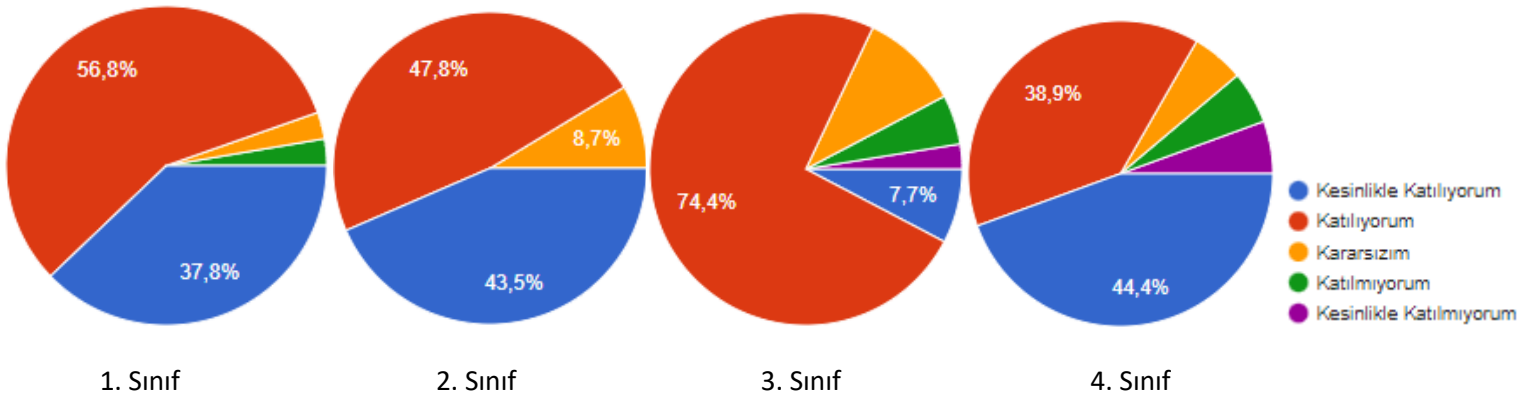
8- Fakültemizde verilen eğitimin niteliği yeterli düzeydedir.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, eğitimin niteliğinin yeterli olmasıyla ilgili %20.5 kesinlikle katılıyorum, %35.9 katılıyorum, %22.2 kararsızım, %14.5 katılmıyorum ve %6.8 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %56,4'tür.

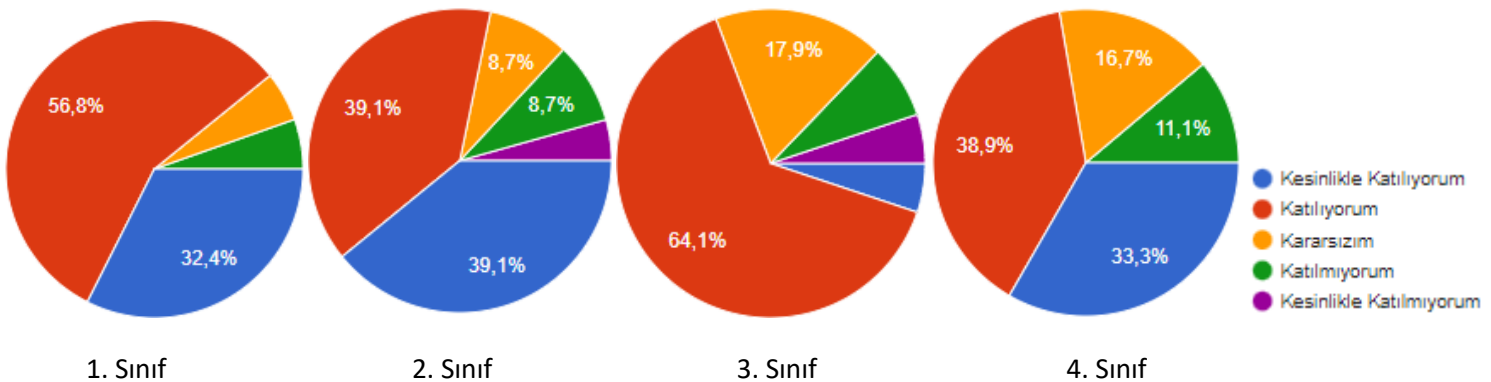
ÖĞRETİM ELEMANLARI:

9- Fakültemiz öğretim elemanları dönem başında ders hakkında genel bir bilgi vermiştir.



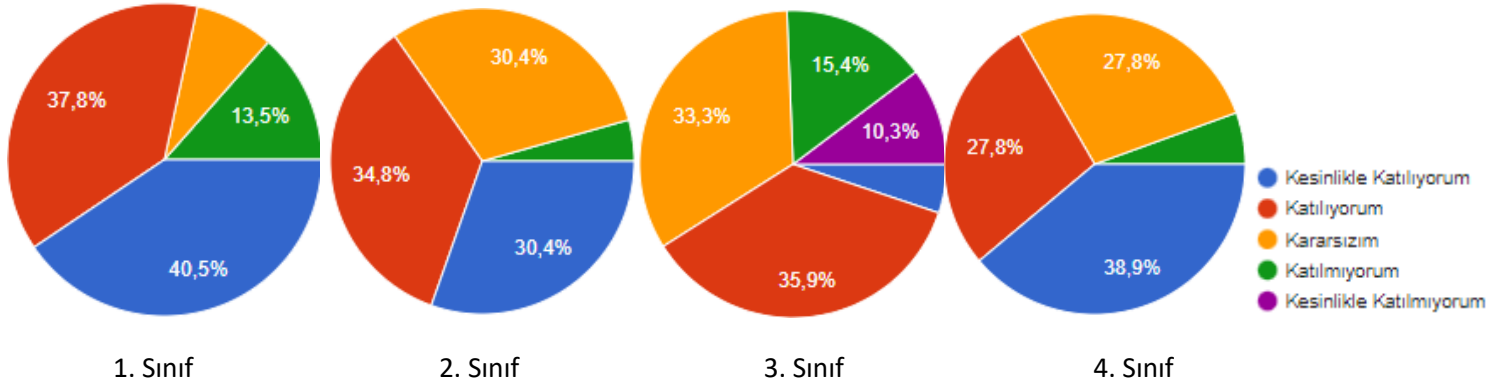
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının dönem başında bilgi vermesiyle ilgili %29.9 kesinlikle katılıyorum, %58.1 katılıyorum, %6.8 kararsızım, %3.4 katılmıyorum ve %1.7 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %88'dir.

10- Fakültemiz öğretim elemanları ders anlatımı için uygun araç-gereçleri kullanmaktadır.



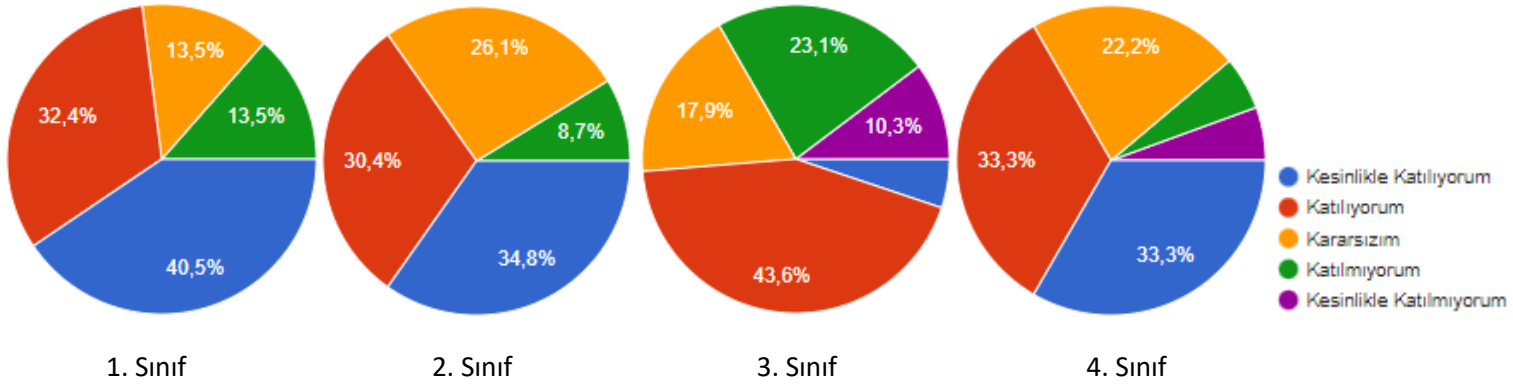
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının uygun araç-gereç kullanmasıyla ilgili %24.8 kesinlikle katılıyorum, %53.0 katılıyorum, %12.0 kararsızım, %7.7 katılmıyorum ve %2.6 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %77,8'dir.

11- Fakültemiz öğretim elemanları öğrenciler ile etkin biçimde iletişim kurmaktadır.



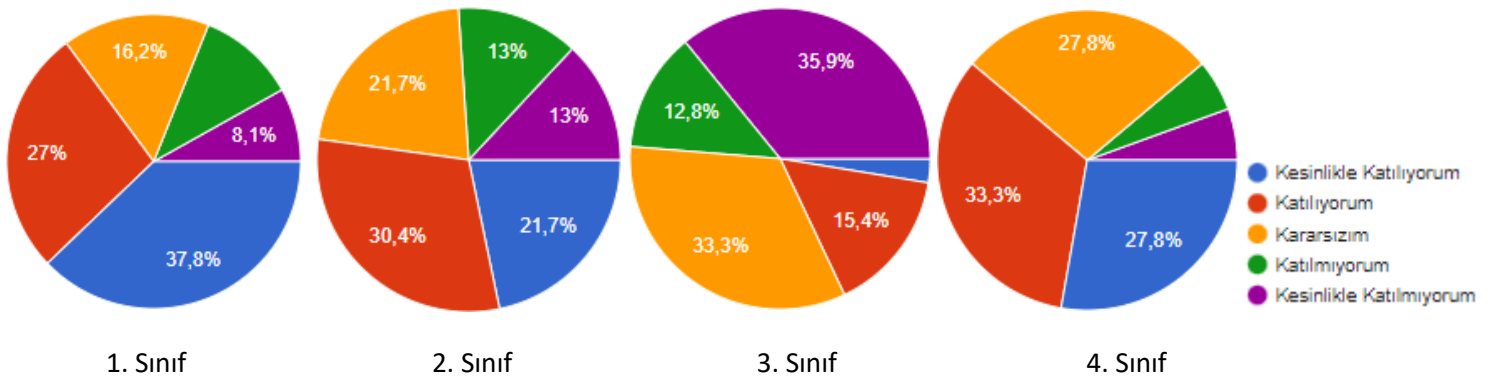
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının öğrencilerle etkin iletişimiyle ilgili %26,5 kesinlikle katılıyorum, %35,0 katılıyorum, %23,9 kararsızım, %11,1 katılmıyorum ve %3,4 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %61,5'tir.

12- Fakültemiz öğretim elemanları öğrencilerimize etkin biçimde danışmanlık yapmaktadır.



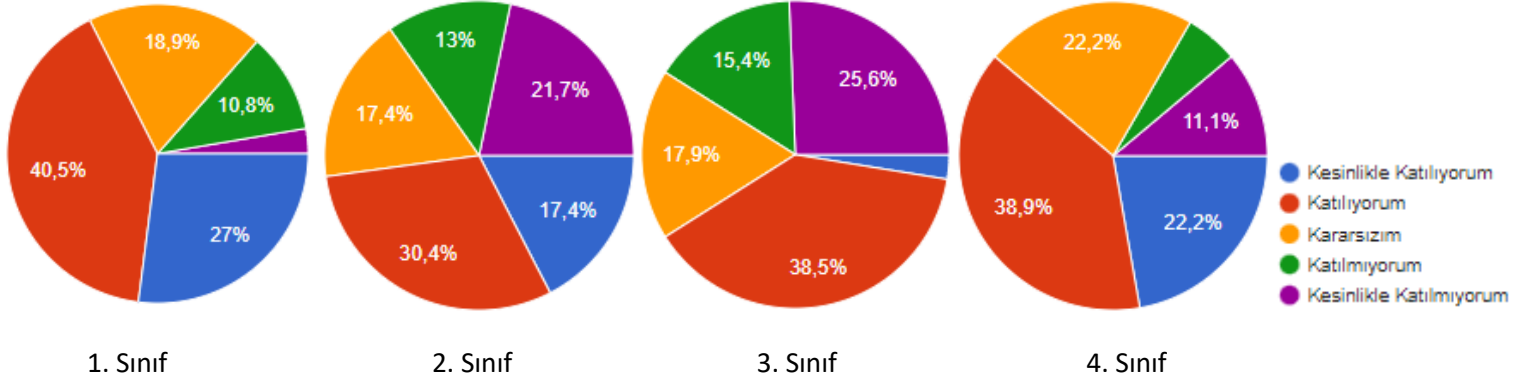
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının etkin danışmanlık yapmasıyla ilgili %26,5 kesinlikle katılıyorum, %35,9 katılıyorum, %18,8 kararsızım, %14,5 katılmıyorum ve %4,3 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %62,4'tür.

13- Öğretim elemanları bana değerli olduğumu hissettiriyor.



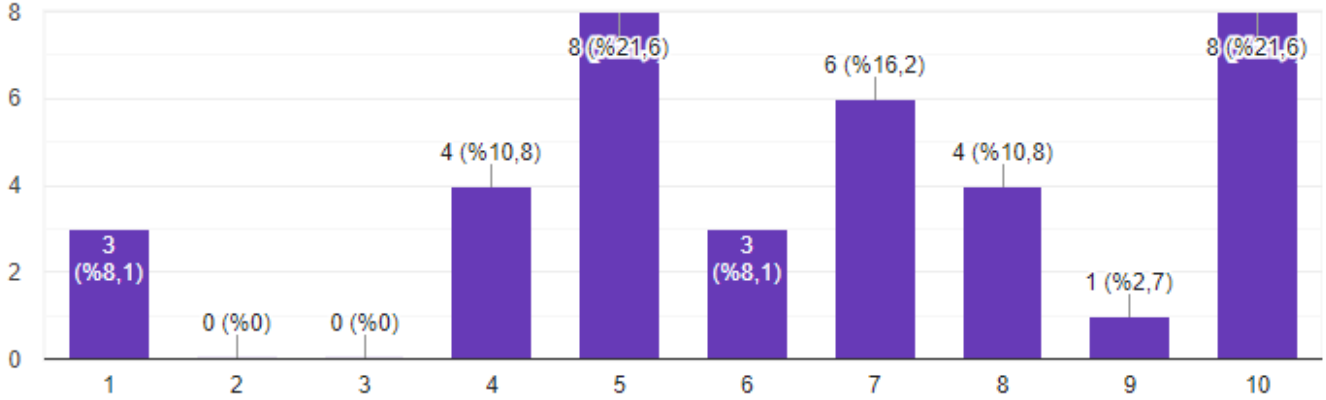
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının değerli hissettirmesiyle ilgili %21,4 kesinlikle katılıyorum, %24,8 katılıyorum, %24,8 kararsızım, %11,1 katılmıyorum ve %17,9 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %46,2'dir.

14- Kırıkkale İslami İlimler fakültesini yakın çevreye tavsiye ederim.

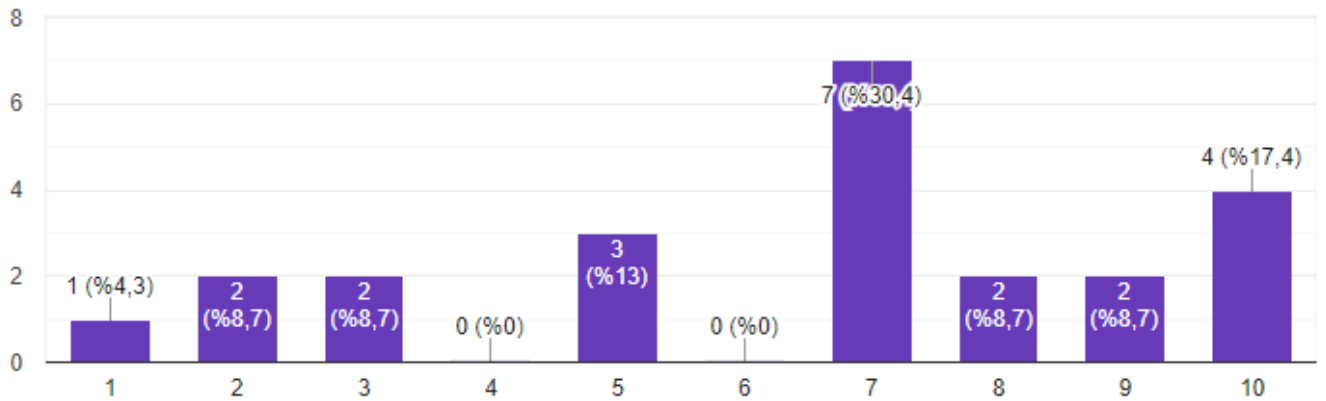


Öğrencilerin geneline bakıldığında, fakülteyi yakın çevreye tavsiye etme konusunda %16.2 kesinlikle katılıyorum, %37.6 katılıyorum, %18.8 kararsızım, %12.0 katılmıyorum ve %15.4 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %53,8'dir.

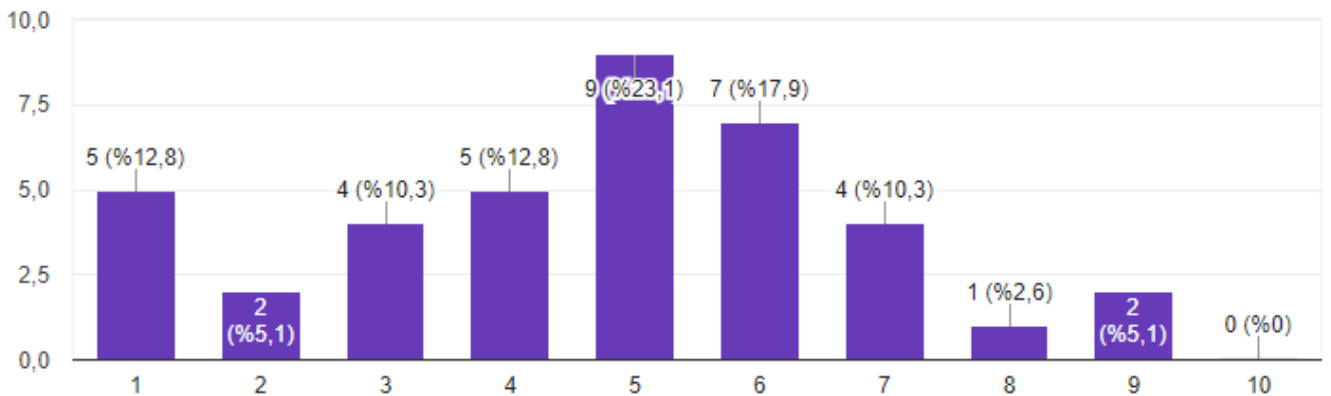
15- Şu ana kadarki gözlemlerinize göre 2022-2023 Bahar dönemi eğitim faaliyetlerini genel verimliliğini 1'den 10'a puanlarsanız kaç puan verirsiniz?



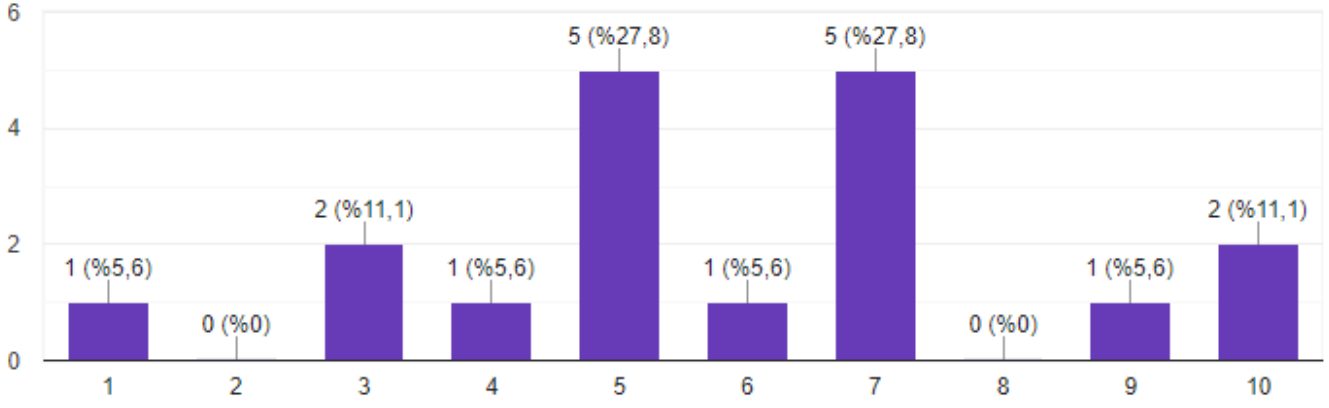
1. SINIF



2. SINIF



3. SINIF



4. SINIF

Anketin 15. sorusunda öğrencilerden fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin genel verimliliğini 1 ile 10 arasında puanlamaları istenmiştir. Elde edilen veriler incelendiğinde tüm sınıfların ortalaması 5,79 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç öğrencilerin bahar dönemindeki eğitim sürecini genel olarak orta düzeyde verimli olarak değerlendirdiklerini göstermektedir.

Sınıf bazında sonuçlar incelendiğinde 1. sınıf (6,49) ve 2. sınıf (6,48) öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin birbirine oldukça yakın olduğu görülmektedir. 4. sınıf öğrencilerinin ortalaması 5,89 ile bu iki sınıfa göre biraz daha düşük olmakla birlikte orta seviyede bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Buna karşılık 3. sınıf öğrencilerinin ortalaması 4,67 ile diğer sınıflara göre daha düşük seviyede kalmıştır. Bu durum üçüncü sınıf öğrencilerinin eğitim sürecine ilişkin memnuniyet düzeyinin diğer sınıflara kıyasla daha sınırlı olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin eğitim sürecini ortalama düzeyde değerlendirmelerinde, derslerin çevrimiçi ortamda yürütülmesinin etkili olduğu söylenebilir.

Açık uçlu sorularda, rapora öğrenciler tarafından fazlaca belirtilen hususlar eklenmiştir. Tek yanıt olarak verilen diğer hususlar fakülte yönetimi tarafından ele alınacaktır:

16- Şu ana kadarki gözlemlerinize göre 2022-2023 Bahar döneminde sizi mutlu eden 3 unsuru yazar mısınız?

1. SINIFLAR

- Hocalar

2. SINIFLAR

- Hocalar

3. SINIFLAR

- Hocalar
- Derslerin sisteme kaydedilmesi
- Derslerin çevrimiçi olması
- Dinler Tarihi dersi

4. SINIFLAR

- Mezun olmak
- Ödevler ve çevrimiçi sınavlar

Öğrencileri mutlu eden unsurlara bakıldığında en çok tekrar eden cevapların hocaların ilgisi olduğu görülmüştür. Yine tekrar eden cevaplara göre bazı öğretim üyelerinin derslerinin de öğrencileri mutlu ettiği anlaşılmaktadır. Son sınıf öğrencilerinin ise mezuniyetlerinin yaklaşmasından dolayı mutlu oldukları anketten anlaşılmaktadır.

17- Şu ana kadarki gözlemlerinize göre 2022-2023 Bahar döneminde sizi mutsuz eden 3 unsuru yazar mısınız?

1. SINIFLAR

- Derslerin çevrimiçi olması
- Yok

2. SINIFLAR

- Derslerin çevrimiçi olması
- Yok

Ankette en çok tekrar eden cevaplara bakıldığında, öğrencilerin en çok -6 Şubat Kahramanmaraş depreminden dolayı- online yapılan derslerden ve online sınavlardan dolayı mutsuz hissettikleri ve problem yaşadıkları görülmüştür.

3. SINIFLAR

- Derslerin çevrimiçi olması
- Online sınavlarla ilgili birtakım sorunlar (derste işlenmeyen konuların sorulması, hocaların kopya çekilmesi endişesiyle sorular uzun olmasına rağmen süreyi kısa tutmaları vb.)

4. SINIFLAR

- Derslerin çevrimiçi olması
- Sınavlarla ilgili birtakım sorunlar

18- Sizce fakültemizin güçlü ve zayıf yanları nelerdir?

1. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- Hocalar

ZAYIF

- Fakülte binasının olmaması

2. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- Hocalar

ZAYIF

- Fakülte binasının olmaması ve öğrencilerin kampüste dağınık olması

3. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- Hocalar
- Öğrenciyle iletişimin iyi olması

ZAYIF

- Fakülte binasının olmaması
- Hoca-öğrenci ilişkilerinde birtakım sıkıntılar

4. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- (Ortak yanıtlar olmadığı için belirtilmedi)

ZAYIF

- Fakülte binasının olmaması

En çok tekrar eden yanıtlara bakıldığında, öğrenciler fakültenin güçlü yanı olarak öğretim üyelerinin ilgisi ve donanımlı olmalarını gösterirken, zayıf yönü olarak ise fakülte binasının olmaması ve bu sebepten dolayı fakültenin kampüs içinde dağınık olmasını işaret etmişlerdir.

DEĞERLENDİRME

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin fakültenin akademik yönlerinden büyük ölçüde memnun oldukları, buna karşılık bazı idari ve yapısal alanlarda iyileştirme beklentilerinin bulunduğu görülmektedir. Özellikle ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması, öğretim elemanlarının dersin başlangıcında ders hakkında yeterli bilgilendirme yapmaları ve uzaktan eğitim sürecinin düzenli şekilde yürütülmesi öğrenciler tarafından en yüksek memnuniyet oranına sahip alanlar arasında yer almaktadır. Bu durum fakültede eğitim-öğretim sürecinin planlanması ve yürütülmesinin genel olarak düzenli bir şekilde gerçekleştirildiğini göstermektedir.

Öğretim elemanları ile ilgili sorular incelendiğinde öğrencilerin önemli bir kısmının öğretim elemanlarıyla iletişim kurabildiği, derslerin genel olarak anlaşılır biçimde işlendiği ve öğretim elemanlarının ders süreçlerini organize etme konusunda yeterli olduğu yönünde görüş bildirdiği görülmektedir. Bununla birlikte bazı öğrencilerin öğretim elemanlarıyla iletişim ve danışmanlık süreçlerinde daha fazla etkileşim beklentisi içerisinde oldukları anlaşılmaktadır. Öğrencilerin kendilerini akademik ortamda daha fazla desteklenmiş ve değerli hissetmelerine yönelik uygulamaların artırılması bu noktada önem arz etmektedir.

İdari hizmetlere ilişkin sonuçlar incelendiğinde memnuniyet düzeyinin diğer alanlara kıyasla daha düşük olduğu dikkat çekmektedir. Özellikle öğrenci işleri biriminin etkinliği ve öğrencilerin sorunlarını iletebilecekleri iletişim kanallarının yeterliliği konularında öğrenciler arasında kararsız veya olumsuz görüş bildirenlerin oranı görece daha yüksektir. Bu durum öğrencilerin idari birimlerle iletişim süreçlerinde zaman zaman zorluk yaşayabildiğini ve bu alanda daha sistemli bir iletişim mekanizmasına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Öğrencilerin fakülteyi başkalarına tavsiye etme oranı incelendiğinde ise memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğu görülmektedir. Bu durum fakültenin akademik açıdan olumlu yönlere sahip olmakla birlikte bazı yapısal veya hizmet odaklı alanlarda gelişime açık olduğunu göstermektedir.

Anketin genel sonuçları değerlendirildiğinde; fakültenin akademik altyapısının güçlü olduğu, fakültede verilen eğitimin niteliğinin ve akademik kadronun yaklaşımının öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu görüldüğü ancak idari hizmetler ve fakültenin fiziki yapısında iyileştirme ihtiyacı bulunduğu anlaşılmaktadır.

ÖNERİLER

Anket sonuçları doğrultusunda fakültenin eğitim-öğretim kalitesini ve öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik bazı öneriler şu şekilde sıralanabilir:

Öncelikle öğrencilerin fakülte yönetimi ve idari birimlerle iletişimini kolaylaştıracak daha sistemli iletişim kanalları oluşturulması faydalı olacaktır. Öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini düzenli olarak iletebilecekleri çevrimiçi platformlar veya belirli aralıklarla gerçekleştirilecek öğrenci-yönetim toplantıları bu konuda etkili olabilir.

İkinci olarak öğrenci işleri hizmetlerinin etkinliğinin artırılması önemli bir ihtiyaç olarak görülmektedir. Öğrencilerin işlemlerini daha hızlı ve sorunsuz şekilde gerçekleştirebilmeleri için idari süreçlerin daha şeffaf ve erişilebilir hale getirilmesi önerilmektedir.

Bunun yanı sıra öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki danışmanlık ve akademik rehberlik süreçlerinin güçlendirilmesi öğrencilerin akademik gelişimlerine olumlu katkı sağlayacaktır. Danışmanlık sisteminin daha aktif kullanılması öğrencilerin kendilerini fakülte ortamında daha desteklenmiş hissetmelerine yardımcı olabilir.

Son olarak öğrencilerin fakülteye yönelik aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla akademik, kültürel ve sosyal etkinliklerin artırılması önerilmektedir. Bu tür faaliyetler hem öğrencilerin fakülteye olan bağlılığını artıracak hem de eğitim sürecini daha verimli ve motive edici hale getirecektir.